

**ИНТЕРНЕТ-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
ПРИ НЕМЕДИЦИНСКОМ ПОТРЕБЛЕНИИ
ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ**

Е.Ю. Тетенова, А.В. Надеждин, А.Ю. Колгашкин

*Национальный научный центр наркологии,
ООО "Независимость", Москва*

Введение. Обеспечение населения своевременной и научно обоснованной информацией о последствиях распространения и потребления наркотических средств и психотропных веществ, является на сегодняшний день высоко актуальным. Взгляды населения, в том числе и проблемных по отношению к наркотикам групп, к сожалению, зачастую формируются под влиянием популярных средств массовой информации, ориентированных в первую очередь, на сенсационность, броскость по характеру своей деятельности, не владеющих глубоким знанием проблемы. Авторы вынуждены констатировать, что современная российская журналистика в массе своей не заботится о достижении социально позитивного результата в своей деятельности. Ситуация усугубляется имеющими коммерческую основу безответственными заявлениями отдельных представителей платной медицины. Свою роль в искажении картины наркотизма в общественном сознании играют предрассудки и "бытовые" взгляды населения на эту проблему. Профессиональное медицинское сообщество достаточно вяло участвует в процессе формулирования у населения результативных паттернов антинаркотического поведения и индивидуальной стратегии принятия конструктивных решений в случае вовлеченности в проблему наркотизма. По данным отечественных экспертов, приводимым "Российской газетой", в настоящее время около 2-2,5 миллиона россиян злоупотребляют наркотиками, из них $\frac{2}{3}$ – это молодые люди в возрасте до 30 лет [1].

Вместе с тем наркологическая помощь страны остается достаточно "закрытой", не ориентированной на активный обмен необходимой информацией с гражданским обществом.

Все изложенное еще в большей степени обосновывает актуальность внедрения информационных технологий, позволяющих, с одной стороны, повысить эффективность поисковой деятельности для лиц, стремящихся к получению того или иного объема наркологической помощи, а с другой – обеспечить эту группу населения юридической, психологической, социальной и иной необходимой им информацией.

С другой стороны, структура потребностей¹ в сведениях того или иного рода у изучаемой группы населения является отражением процессов зачастую скрытых от наблюдателей. Более того, нам кажется эвристически более плодотворным для раскрытия разных сторон явления, в данном случае потребления наркотиков, изучать не ответы на поставленные исследователями вопросы, а вопросы, которые "генерирует" изучаемая группа. Любая деятельность, в том числе и обусловленная патологическими состояниями, для своего поддержания нуждается в информационном обеспечении. Очевидно, что деятельность, направленная на получение важной информации более спонтанна и нативна для индивидуума, чем деятельность по удовлетворению чужих информационных запросов.

В связи с этим, были сформулированы цели настоящей исследовательской работы: практическая – отработка методологии успешного функционирования Интернет-сервиса по информационному обслуживанию лиц, имеющих проблемы с наркотическими средствами и психотропными веществами и теоретическая – изучение структуры их информационных потребностей.

Материалы и методы исследования. Материалом для настоящего исследования являлись информационные запросы пользователей сети Интернет, поданные в Консультационную службу по профилактике и лечению наркозависимости, социальной реабилитации больных наркоманией (www.narkonet.ru).

¹ Информационная потребность – потребность, возникающая, когда цель, стоящая перед пользователем в его профессиональной деятельности либо в его социально-бытовой практике, не может быть достигнута без привлечения дополнительной информации. В самом общем смысле под информационной потребностью понимается необходимость в информации, требующая удовлетворения и обычно выражаемая в информационном запросе.

Консультационная служба является идеологическим, организационным и структурным преемником сервиса "Кабинет специалиста", в течение ряда лет работавшего на площадке сайта "Нет – наркотикам" (www.narkotiki.ru), особенности функционирования и состав специалистов которого отражены нами в предыдущих работах [2, 3].

Для достижения цели исследования были проанализированы вопросы, поданные за 1 месяц работы (с 22.11.06 по 15.12.06). Всего 122 вопроса.

К изучению содержания вопросов и их классификации были привлечены специалисты, обладающие необходимым образованием и квалификацией. Вопросы систематизировались на основании ранее разработанной авторами системы классификации.

Результаты исследования и их обсуждение. Вопросы были распределены среди отдельных специалистов Консультационной службы (рис. 1.).

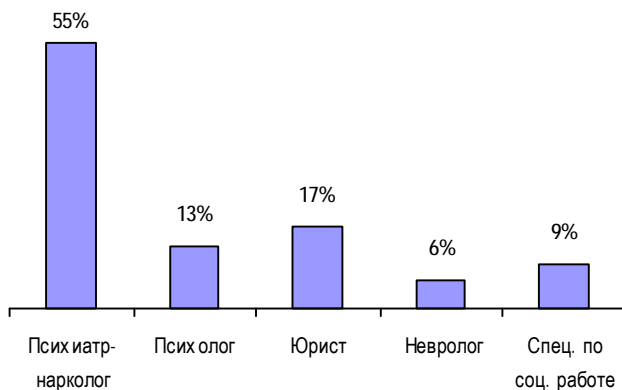


Рис. 1. Динамика функциональной активности больных (шкала DAP)

Как видно на рис. 1., наибольшей популярностью пользуются интернет-консультации врача психиатра-нарколога. Причиной этого, по нашему мнению, являются сложная комбинация субъективных и объективных факторов. Во-первых, важную роль играет не только и не столько профессионализм консультанта, сколько достаточно специфичный навык умения общаться

ся в компьютерной сети Интернет. Во-вторых, сказываются определенные стереотипы сознания российских граждан, восходящие к советскому периоду нашей истории, когда врач призван решать различные проблемы, в том числе не относящиеся к его профессиональной компетенции. Так, к врачу психиатру-наркологу обращались с информационными запросами 55 % посетителей; за правовой информацией обратились 17 %; за консультацией к психологу – 13 %; за советом к специалисту по социальной работе – 9 %; к врачу-неврологу с вопросами об осложнениях от приема наркотиков – 6 %.

*Анализ обращений к психиатру-наркологу
Консультационной службы*

В вышеуказанный период исследования психиатру-наркологу поступило 67 вопросов, что составило 55 % всего массива вопросов Консультационной службы.

По своей тематике и упоминанию в них тех или иных психоактивных веществ вопросы распределились следующим образом: 1) вопросы о лечении и о синдроме зависимости – 35,8 %, 2) о последствиях употребления ПАВ – 19,4 %, 3) посвященные экспертизе опьянения – 16,5 %, 4) посвященные репродуктивному здоровью потребителей наркотиков – 11,9 %, 5) разные – 16,4 % (рис. 2).

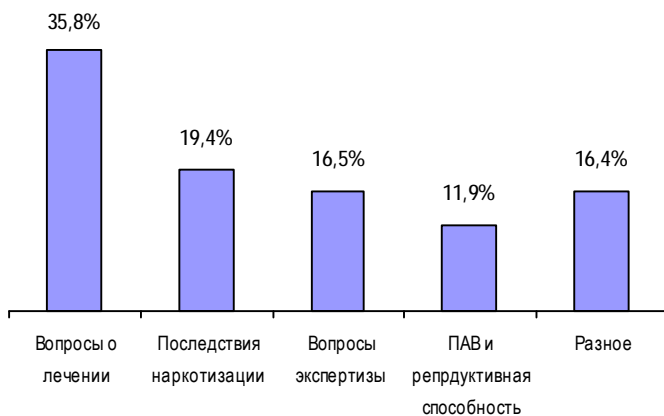


Рис. 2. Распределение вопросов, поступивших психиатру-наркологу

Как видно на рис. 2, больше всего было задано вопросов о лечении зависимости. По нашему мнению, этот факт, вероятно, демонстрирует стремление клиентов получить виртуальную помощь и избежать личного обращения за реальной медицинской консультацией.

Особенно много вопросов касалось лечения опийного абстинентного синдрома. Обычно консультирующий специалист пытался мотивировать пользователей сервиса к обращению в соответствующие медицинские учреждения, руководствуясь тем, что в подавляющем большинстве случаев больные опийной зависимостью не могут самостоятельно перенести болезненные симптомы опийного абстинентного синдрома и возобновляют наркотизацию. Частыми также были вопросы о конкретных препаратах, применяемых для лечения опийной зависимости. Как правило, в таких случаях пользователям предоставлялась минимально необходимая информация с целью избежать феномена "лечения по Интернету".

Большое число вопросов в Консультационную службу касались возможности получения адекватной наркологической помощи. Как правило, консультант службы предоставлял максимально полную информацию о возможностях наркологической помощи в том или ином регионе Российской Федерации, в том числе о вариантах бесплатного и платного обслуживания в системе государственного здравоохранения; сообщались интернет-адреса информационных сайтов некоторых наркологических клиник, что позволяло клиенту самому принять взвешенное решение.

Вопросы о вредных последствиях приема наркотических средств и психотропных веществ распределены по группам средств следующим образом (рис. 3).

Как видно на рис. 3, 71,4 % вопросов, посвященных осложнениям от употребления психоактивных веществ, так или иначе были связаны с потреблением марихуаны. Принимая во внимание, что вредные последствия от употребления этого наркотика наступают медленнее, чем при приеме опиатов, амфетаминов, галлюциногенов, следует отметить недопустимо высокий, однако латентный для контролирующих органов уровень распро-

странения каннабиса в популяции. С вопросами об осложнениях, обусловленных приемом опиатов, обратились 21,4 % пользователей ресурса.

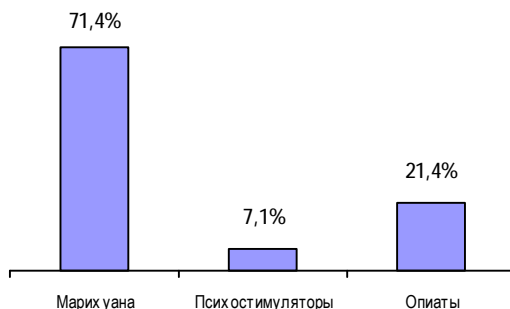


Рис. 3. Распределение вопросов, поступивших психиатру-наркологу

Следующее место по частоте заняла группа вопросов, посвященных наркологической экспертизе (16,5 %). Активность государственных структур в выявлении немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ принесит свои позитивные результаты, многие люди начинают понимать, что потребление наркотиков несовместимо с престижной профессией и качественным образованием. С другой стороны, вокруг этой темы развернулось много спекуляций, и потребители наркотиков опасаются обращаться в поликлиники и другие медицинские учреждения, боятся рутинного медицинского обследования, которое не связано с определением наличия наркотических средств и их метаболитов в биологических жидкостях. Вопросы по медицинскому освидетельствованию в зависимости от группы наркотических средств распределились следующим образом (рис. 4).

Многие вопросы с трудом поддавались предложенной типологизации, носили дискуссионный характер, были весьма разноплановыми и в некоторых случаях выходили за рамки задач, стоящих перед Консультационной службой, специалистами по психиатрии и наркологии. Таких вопросов было 16,4 %, они были отнесены в рубрику "разное". В нее вошли информационные запросы, посвященные веществам, не относящимся к нар-

котическим средствам и психотропным веществам и не являющимся химическими дериватами или биологическими эквивалентами основных, известных наркотиков. Например, в Службу поступали вопросы, касающиеся алкоголя, коаксила, кальянного табака и т.д. Ответы на эти вопросы также предоставлялись клиентам.

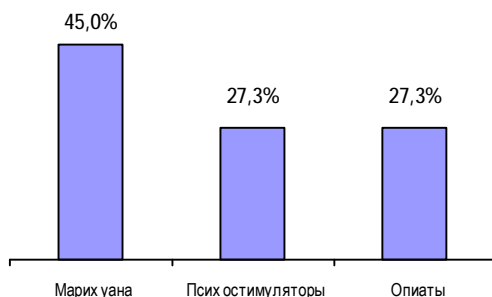


Рис. 4. Распределение вопросов об экспертизе опьянения наркотиками

Другой темой, индуцирующей информационные запросы наших клиентов, было влияние наркотиков на течение беременности и здоровье плода. Значимое количество таких вопросов не может не настораживать. С одной стороны, это свидетельствует о повышении репродуктивной активности населения, а с другой – о распространении потребления наркотиков среди молодежи и женщин репродуктивного возраста (рис. 5).

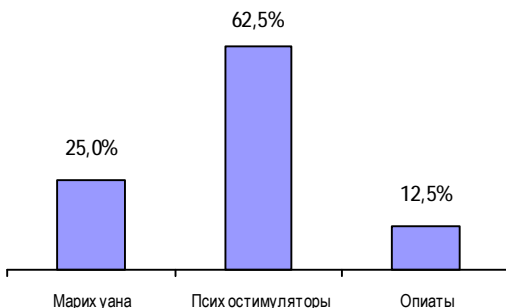


Рис. 5. Количество вопросов о влиянии наркотиков на репродуктивное здоровье

Достаточно драматично, когда инстинкт продолжения рода у партнеров конкурирует с патологическим влечением к наркотическому средству у потенциального отца или матери.

Как видно на рис. 5, наибольшее количество вопросов в рубрике о влиянии наркотиков на репродукцию человека было связано с приемом различных психостимуляторов, что может свидетельствовать о распространении среди молодежи клубной культуры.

Анализ обращений к психологу Консультационной службы

За отчетный период к консультанту-психологу поступило 13 % общего количества вопросов, поступивших в Службу. Весь массив информационных запросов, направленных в адрес этого специалиста, можно разделить на три категории. Одну из них составляют вопросы о целесообразности той или иной формы поведения с больным наркоманией, их было 33,3 % общего количества адресованных вопросов (рис. 6).

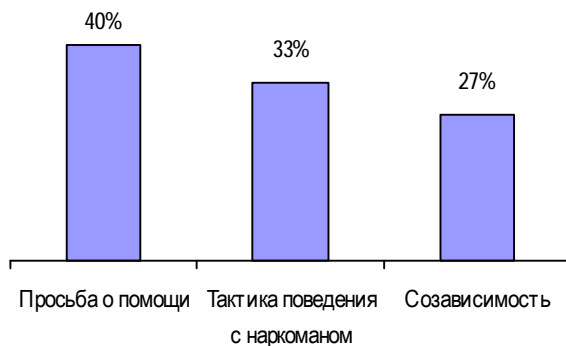


Рис. 6. Распределение вопросов психологу

Клиентов интересовало, как правильно себя вести с наркозависимым с целью склонения его к обращению за медицинской помощью, они спрашивали, что необходимо изменить в своем поведении для достижения лучшего контакта с заболевшим химической зависимостью родственником. Иногда вопросы достигали достаточно высокого эмоционального накала, когда муж или жена решали для себя целесообразность дальнейшей совме-

стной жизни с наркоманом или наркоманкой. Весьма часто спрашивали представители молодого поколения, преимущественно женского пола, как повлиять на молодого человека, чтобы он прекратил употребление наркотиков или иных одурманивающих средств.

В ответах консультант-психолог сосредоточивал внимание клиента службы на проблеме созависимости и предпринимал попытки ее коррекции путем предоставления информации о реальной перспективе продолжения отношений с зависимыми субъектами. Вместе с тем специалист никогда не исключал возможности нормализации ситуации и, по возможности, намечал пути достижения позитивного результата.

Значимой по количеству группой вопросов стали вопросы о психологических аспектах переживания аддиктом субъективной картины химической зависимости. Зачастую они носили провокационный характер. Их авторы формулировали вопросы таким образом, чтобы оправдать свое потребление наркотиков как перед эвентуальными читателями, так и перед самим собой. Однако сам факт подобного запроса уже свидетельствует о наличии у спрашивающего конфликта между осознанием проблем, обусловленных потреблением наркотиков, и настойчивой потребностью продолжать их потребление. Находясь под влиянием интоксикации, потребитель наркотиков осознает у себя начинающиеся изменения личности, отрыв от ранее значимого социального окружения, демонтаж привычной иерархии ценностей, но формирующийся паттерн наркотического поведения стремится подчинить себе мотивационную сферу личности. В подобных случаях специалист игнорировал провоцирование и некоторую эмоциональную взвинченность клиента, простыми, доступными словами старался донести до спрашивающего мысль о беспочвенности его утверждений.

Группа запросов о психологических аспектах отказа от наркотиков составила 40 % общего количества поступивших психологу Консультационной службы и была самой представительной. О проблемах, связанных с неудачными попытками прекращения приема психоактивных веществ, спрашивали как сами потребители, так и их родственники. Как видно на рис. 6, эта

группа была самой представительной среди пользователей, задавших вопрос психологу.

Необходимо отметить, что психологическое консультирование является одним из важнейших компонентов в структуре деятельности Консультационной службы. Клиенты более склонны обсуждать проблемы личного характера именно с психологом. Если информационный запрос клиента был эмоционален и противоречив, он был склонен адресовать его именно специалисту по психологии.

Анализ обращений к врачу-неврологу Консультационной службы

Активность посетителей Консультационной службы в отношении запросов информации о соматических и неврологических последствиях потребления наркотических средств и иных психоактивных веществ за отчетный период была не очень высокой. Неврологу было адресовано всего 6 % общего числа вопросов. Все вопросы, задаваемые врачу-неврологу, могут быть условно разделены на три группы (рис. 7).

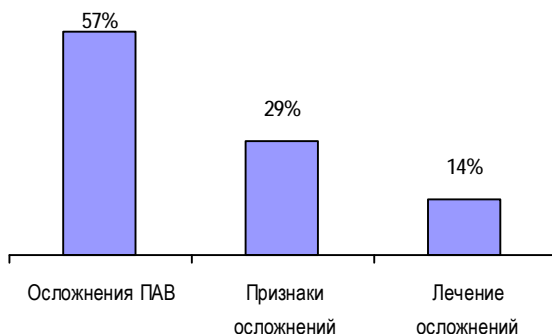


Рис. 7. Распределение вопросов врачу-неврологу

В первую группу вошли вопросы, касающиеся соматоневрологических осложнений, вызванных потреблением психоактивных веществ – 57 % от всего массива вопросов, адресованных неврологу.

Вторая группа включала в себя вопросы о неврологических проявлениях потребления психоактивных веществ – 29 %.

В третью группу можно отнести вопросы, имеющие отношение к лечению неврологических осложнений, обусловленных потреблением психоактивных веществ – 14 %.

Особенностью деятельности этого специалиста является преодоление присущей многим вопросам нечеткости и скудности описания жалоб. Это обуславливает необходимость наводящих вопросов для уточнения картины имеющихся расстройств с целью обеспечения пользователя сервиса адекватной информацией о наличии у него либо у третьего лица того или иного осложнения от употребления наркотиков, а также определения путей решения возникшей проблемы.

*Анализ обращений к специалисту по социальной работе
Консультационной службы*

Следует заметить, что специальность "социальная работа", и в особенности ее раздел, занимающийся реабилитацией лиц, страдающих синдромом зависимости от наркотических средств и психоактивных веществ, сформировались в нашей стране сравнительно недавно. Большинство посетителей Службы, по всей видимости, не совсем понимают сферу компетенции этого специалиста и могут ориентироваться только по контенту его ответов на задававшиеся ранее вопросы. Кроме того, реабилитационная помощь наркологическим больным в нашей стране развивается стихийно, количество учреждений, предлагающих подобные услуги, невелико, законодательная база, обеспечивающая их функционирование, несовершенна и плохо корреспондируется с основными правовыми актами, регламентирующими оказание медицинской, медико-психологической и медико-социальной помощи этому контингенту. Все перечисленное обуславливает некоторую сдержанность наших клиентов при формировании информационных запросов именно этому специалисту. Вместе с тем такие запросы поступают и, судя по их тональности, ответы на них важны для лиц, обращающихся в Консультационную службу.

Полученные вопросы тематически можно подразделить на четыре группы. Вопросы о практической стороне оказания реабилитационной помощи составили 27,3 % общего количества вопросов, направленных специалисту по социальной работе.

Клиенты Службы спрашивали о контактных телефонах тех или иных учреждений реабилитации, о наличии таких структур при тех или иных религиозных или общественных организациях (рис. 8).

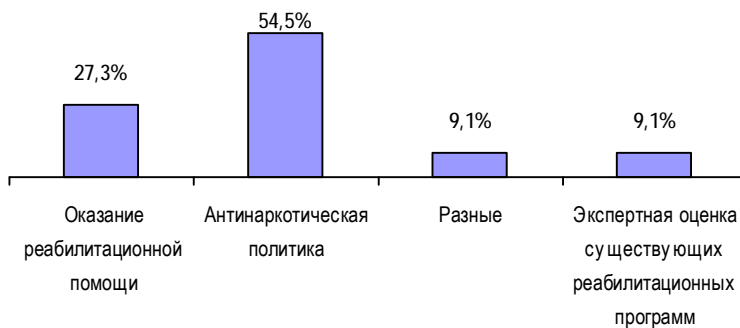


Рис. 8. Распределение вопросов специалисту по социальной работе

Вопросы, посвященные критике современной антинаркотической политики, легализации наркотиков, составили 54,5 % от общего числа вопросов, поданных в этот раздел Консультационной службы. Сторонники легализации некоторых видов наркотических средств и психотропных веществ и либерального отношения к наркопреступности стремятся вступить в диалог практически с каждым специалистом, имея целью найти противоречия во мнениях различных сотрудников Консультационной службы или "подловить" их на ошибках. Несмотря на то что ответы на подобные вопросы не входят в профессиональную компетенцию того или иного специалиста, они отвечают на них и тем самым демонстрируют единство мнений и позиций сотрудников службы, а также осуществляют эффективную контрпропагандистскую деятельность, направленную против легализаторских идей.

Некоторые вопросы совершенно не относились к компетенции этого специалиста, их было 9,1 %.

Анализ обращений к юристу Консультационной службы

Запросы информации юридического характера составили 17 % общего количества вопросов, поступивших в службу. Все

вопросы, задаваемые юристу, можно условно разделить на две части. Вопросы по разъяснению и применению нормативно-правовых актов, связанных проблемой наркотизма и носящих общий характер, составили 67 % от общего числа вопросов заданных юристу (рис. 9).

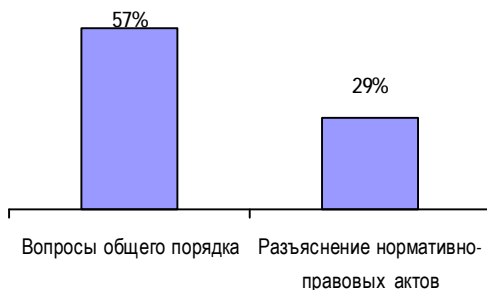


Рис. 9. Распределение вопросов юристу

Клиенты Центра интересовались правовыми аспектами экспертизы наркотического опьянения, проводимой по инициативе сотрудников ГИБДД, особенностями уголовного законодательства в части преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотических средств и психотропных веществ, они просили сообщить, не готовится ли в ближайшее время амнистия для лиц, осужденных за преступления, совершенные в сфере незаконного оборота наркотиков, и т.д.

Вторая группа вопросов носила прикладной и, в ряде случаев, личный характер. Они были обусловлены конфликтными ситуациями с сотрудниками правоохранительных органов или родственниками, употребляющими наркотические средства. Таких вопросов было 33% общего числа вопросов, заданных специалисту.

Посетители Службы спрашивают о законности тех или иных аспектов деятельности сотрудников милиции при совершении ими оперативно-следственных действий.

Заключение. Итоги проделанной работы свидетельствуют, что проект Консультационная служба выполняет важную социально позитивную функцию в отношении лиц, имеющих проблемы связанные с таким негативным общественным явлением,

как наркотизм. Тенденция к росту ее популярности и увеличению количества, а также сложность задаваемых персоналу Консультационной службы вопросов со всей очевидностью подтверждают вышесказанное.

Анализируемый этап работы службы позволил сделать определенные выводы относительно путей и способов ее дальнейшего развития, расширения спектра предлагаемых сервисов и услуг. Наличествует достаточное "пространство" для внедрения новых форм и методов работы как с потребителями наркотических средств и их родственниками, так и с профессионалами, работающими в этой области. На основании приведенного анализа деятельности Консультационной службы могут быть сформулированы предложения для дальнейшего совершенствования ее работы.

Применение Интернет-технологий в консультировании лиц, испытывающих проблемы, связанные с употреблением наркотических средств и психотропных веществ, имеет широкие перспективы развития и должно осуществляться наряду с привычной медицинской и профилактической деятельностью. Структура информационных запросов потребителей наркотиков и их близких позволяет увидеть некоторые ранее скрытые тенденции, отражающие их социальное поведение, отдельные психологические особенности и даже определенные медицинские факты, касающиеся наркологических заболеваний.

Литература

1. *Кузьмин В.* Стратегия ясного сознания // Рос. газ. 2009. 9 сент. <http://www.rg.ru/2009/09/09/narkotiki.html>.
2. *Тетенова Е.Ю., Надеждин А.В., Колгашкин А.Ю., Попов С.Л.* Теория и практика интернет-консультирования лиц, связанных с проблемой злоупотребления наркотическими средствами и психотропными веществами // Наркология. 2008. № 10. С. 35-41.
3. *Тетенова Е.Ю., Надеждин А.В., Колгашкин А.Ю., Федоров М.В.* Интернет-опросы как инструмент индикации латентных тенденций среди потребителей наркотиков // Наркология. 2010. № 1. С.26-32.