

УДК 355.58-057:159.91:61-003.96  
ББК Ю983-69

## **КОПИНГ-СТРАТЕГИИ У СОТРУДНИКОВ МЧС РОССИИ С РАЗЛИЧНЫМИ УРОВНЯМИ КРЕАТИВНОСТИ**

А.А. Земскова<sup>1</sup>, Н.А. Кравцова<sup>2</sup>

<sup>1</sup> *Дальневосточная пожарно-спасательная академия – филиал  
Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России, Владивосток, Россия*

<sup>2</sup> *Тихоокеанский государственный медицинский университет, Владивосток, Россия*

В последнее время в нашей жизни все больше возникает экстремальных ситуаций экологического, техногенного, социального характера, которые оказывают отрицательное влияние на здоровье, угрожают жизни, благополучию и личностной целостности [32]. Профессиональная деятельность пожарных и спасателей МЧС России сопряжена с длительным и интенсивным воздействием экстремальных факторов. Работа сопровождается зачастую негативными эмоциями, физическим и психическим перенапряжением. Специалисты экстремального профиля больше всего подвержены воздействию психологического стресса [14, 26].

По данным А.Г. Billings, Р.Н. Моос (1984), Н.А. Сироты и В.М. Ялтонского (1993), Р.М. Грановской (1998), И.Б. Лебедева (2002), адаптация либо дезадаптация личности зависит от наличного репертуара стратегий совладающего поведения для преодоления стресс-факторов [5, 29, 30, 35].

Эффективность профессиональной деятельности сотрудников МЧС России заключается в быстром и точном выполнении приказов, умении своевременно применять специальные профессиональные знания и навыки и в конечном счете быстром принятии адекватного решения [11, 15]. Сформированность стратегий совладающего поведения и их применение сотрудниками МЧС России в стандартных и нестандартных ситуациях определяют успешность профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля [9, 15, 21].

В отечественной психологии изучением совладающего поведения в стрессе и его роли в формировании успешной адаптации занимались Ф.Е. Василюк (1984), Л.И. Анцыферова (1995), А.В. Либина

(1995), Г.С. Кочарян, А.С. Кочарян (1994), Б.Д. Карвасарский (1999), Н.А. Сирота (1994), В.М. Ялтонский (1995) [1, 2, 7, 17, 19, 20, 31].

В последнее десятилетие проводилось много исследований стратегий совладающего поведения сотрудников МЧС России. И.Б. Лебедев (2002), А.В. Бухвостов (2004), С.В. Шкилев (2012) особое внимание уделяли изучению выбора копинг-стратегий поведения сотрудниками МЧС России, степени «адаптивности» различных копинг-стратегий (положительно и отрицательно влияющих на адаптацию к экстремальным ситуациям) [6, 18]. Е.Н. Ашанина (2011), Е.Н. Матыцина (2013) исследовали особенности и значимость ведущих личностно-средовых ресурсов (Я-концепции, локус контроля, феномена социальной поддержки, аффилиации, эмпатии), социально-психологических, индивидуально-типологических качеств в детерминации различных типов копинг-поведения [3, 4, 22]. С.В. Заяц, В.И. Филипович (2013) рассматривали влияние жизнестойкости на профиль копинг-стратегий [10]. А.С. Попович и Н.В. Маркина (2013) рассматривали копинг-поведение во взаимосвязи с типом направленности агрессии сотрудников в ситуации фрустрации [23, 24]. Е.В. Ковтун (2013) исследовал связь совладающего поведения с саморегуляцией произвольной активности, а А.В. Бухвостов (2004) определял эффективность деятельности сотрудников МЧС России при выполнении экстремальных задач в связи с совладающим поведением [6, 16]. Согласно результатам исследований А.А. Травиной (2009), Т.Е. Илюшиной (2011), креативные способности сотрудников МЧС России определяют успешную профессиональную деятельность и выполнение поставленных задач [12, 32]. Креативность как фактор развития стратегий совладающего поведения у сотрудников МЧС России в современной психологии профессиональной деятельности мало изучена.

Новизна и непривычность экстремальных ситуаций, которыми наполнена профессиональная деятельность пожарного и спасателя МЧС России, требуют от специалиста нестандартного подхода к решению профессиональных задач, что связано с гибкостью мышления и креативностью личности. Актуальность исследования стратегий совладающего поведения в связи с уровнем креативности обусловлена необходимостью повышения успешности профессиональной деятельности специалистов МЧС России в экстремальных условиях.

С **целью** определить копинг-стратегии в условиях профессиональной деятельности у сотрудников МЧС России с разным уровнем креативности было проведено эмпирическое исследование.

### **Материал и методы исследования**

Выборка состоит из 103 сотрудников МЧС России, из которых 12 начальников караула со стажем работы от 3 до 15 лет, 42 пожарных со стажем работы от 0,5 и более 15 лет и 49 курсантов I курса, инженеров пожарной безопасности в возрасте от 17 до 20 лет. Использовались методики: копинг-тест Р. Лазаруса, тест преодоления трудных жизненных ситуаций Эрдмана и Янке (ПТЖС) в адаптации Н.Е. Водопьяновой, методика изучения копинг-механизмов Э. Хэйма (адаптация Л.И. Вассермана), метод невербальной креативности Торренса (адаптация А.Н. Воронина) [8, 36]. Дополнительно для определения оригинальности личности использована методика чернильных пятен Г. Роршаха [26].

### **Результаты и обсуждение**

На первом этапе эмпирического исследования производили оценку копинг-стратегий, используемых сотрудниками МЧС России и курсантами Академии МЧС. Анализ результатов копинг-теста Р. Лазаруса показал, что наиболее популярной во всех группах выборки является стратегия «планирование решения проблемы». Данная стратегия характеризует адаптивное поведение личности, которая способствует конструктивному решению трудностей. Начальники караулов в общем количестве – 5 человек, пожарные – 29 человек, курсанты – 29 человек предпочитают стратегию положительной переоценки проблемы или трудной ситуации за счет положительного переосмысления.

Стратегия «дистанцирование» выявлена у 2 пожарных и 3 курсантов. Пожарные и курсанты используют стратегии самоконтроля, поиска социальной поддержки и принятия ответственности, преодолевают негативные переживания за счет подавления и сдерживания эмоций, стремятся достигнуть самообладания, стремятся к эмоциональной поддержке извне за счет привлечения внешних (социальных) ресурсов. Также пожарные и курсанты проявляют готовность анализировать свое поведение, искать причины актуальных трудностей в личных недостатках и ошибках.

Пожарные (5 человек со стажем работы от 0,5 до 3 лет) прибегают к стратегиям совладания «бегство – избегание»: отрицание проблемы, фантазирование, неоправданные ожидания, отвлечения при отсутствии рациональности, недостатке эмоциональности, интуитивности и спонтанности в поведении.

Анализ результатов обследования копинг-стратегий по методике Э. Хэйма (адаптация Л.И. Вассермана) показал, что у начальников

караулов, пожарных и курсантов в большинстве преобладают такие продуктивные стратегии совладающего поведения, как оптимизм, сотрудничество и относительно продуктивные стратегии – установка собственной ценности, диссимуляция, проблемный анализ, обоснование смысла, сохранение самообладания.

Эмоциональная стратегия совладающего поведения «оптимизм» преобладает у всех групп обследуемых: офицеров, пожарных и курсантов. У курсантов были выявлены менее адаптивные стратегии совладающего поведения «подавление эмоций» и «пассивная кооперация».

Анализ результатов исследования креативности по методике Э.П. Торренса (адаптация А.Н. Воронина) позволил сформировать подгруппы с высокими (ПГ1), средними (ПГ2) и низкими показателями креативности: оригинальность и уникальность. ПГ1: 3 начальника караула, 7 пожарных и 7 курсантов, ПГ2: 6 начальников караула, 25 пожарных и 41 курсант, ПГ3: 3 начальника караула, 10 пожарных и 1 курсант (табл. 1). Средние показатели оригинальности и уникальности в ПГ1 достоверно выше таковых в ПГ3 ( $p \leq 0,01$ ).

**Таблица 1. Показатели оригинальности и уникальности у групп начальников караула, пожарных и курсантов**

Показатель	ПГ1 (высокий уровень), <i>n</i> = 17	ПГ2 (средний уровень), <i>n</i> = 72	ПГ 3 (низкий уровень), <i>n</i> = 14
Оригинальность	0,99±0,05	0,92±0,05	0,85±0,05
Уникальность	3±0,33	2±0,37	1±0,47

Большинство обследуемых сотрудников МЧС России имеют средние показатели креативности. Низкие показатели определены у начальников караулов и пожарных. У курсантов отмечается высокий и средний уровень креативности. Сравнивая показатели креативности у начальников караулов, пожарных и курсантов, можно сделать вывод о том, что у курсантов уровень креативности в целом выше, чем у работающих сотрудников ( $p \leq 0,01$ ). Стереотипность мышления более характерна для пожарных, которые мыслят общепринятыми стереотипами и терминами для выражения «здорового смысла» и хорошей социальной приспособляемости. Однако стандартное восприятие действительности, ригидность мышления могут привести к трудностям в принятии решения в нестандартных ситуациях.

Анализ результатов определения уровня оригинальности по методике Г. Роршаха показал, что оригинальные ответы из всей

выборки показали 2 начальника караула, 10 пожарных и 3 курсанта. У остальных обследуемых оригинальные ответы отсутствовали.

Качественный анализ копинг-стратегий у сотрудников МЧС России с разным уровнем креативности показал, что у пожарных и курсантов с высоким уровнем креативности отсутствуют непродуктивные стратегии совладания «дистанцирование» и «бегство – избегание». Для всех пожарных независимо от уровня креативности характерна копинг-стратегия – «планирование решения проблемы». Способность к креативности порождает активный процесс создания новых идей в решении сложных ситуаций, уводит специалиста в сторону от банальных идей, является полной противоположностью шаблонного мышления, ограничивающего выбор при поиске возможных решений и тенденций одинаково подходить к разным проблемам. Креативность делает процесс мышления увлекательным.

Исследование копинг-стратегий пожарных и курсантов по методике Эрдмана и Янке показало, что максимальные показатели у пожарных и курсантов вне зависимости от уровня креативности отмечаются по позитивным стратегиям совладания, направленным на контроль стрессовых ситуаций, а также собственных реакций и способностей для его преодоления. Данные стратегии совладания необходимы в профессиональной деятельности сотрудников МЧС России, так как в экстремальной ситуации им необходимо проанализировать обстановку, быстро спланировать и принять решение по реагированию. Также было выявлено, что и курсанты, и пожарные в будущем стремятся предотвращать подобные стрессовые ситуации, возникающие в их деятельности, либо их избегать. Однако избегание стрессовых ситуаций может негативно сказаться на здоровье специалистов.

Исследование копинг-стратегий по методике Е. Хэйма у специалистов экстремального профиля с разным уровнем креативности показало, что у пожарных МЧС России с высоким уровнем креативности были выявлены когнитивные стратегии совладающего поведения – «диссимуляция», эмоциональные – «оптимизм» и поведенческие – «обращение». У курсантов среди когнитивных стратегий совладания проявились стратегии «сохранения самообладания», «обоснования смысла», «проблемного анализа», эмоциональных – стратегия оптимизма и поведенческих – «конструктивная активность», «отвлечение» и «обращение» (табл. 2).

**Таблица 2. Копинг-стратегии у групп начальников караула, пожарных и курсантов с различными уровнями креативности**

<b>ПГ1 (высокий уровень), n = 17</b>	<b>ПГ2 (средний уровень), n = 72</b>	<b>ПГ 3 (низкий уровень), n = 14</b>
<b>Общая выборка</b>		
<i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> диссимуляция, сохранение самообладания, обоснование смысла, проблемный анализ.	<i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> относительность, сохранение самообладания.	<i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> обоснование смысла.
<i>Эмоциональные копинг-стратегии:</i> оптимизм.		
<i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> конструктивная активность, обращение, отвлечение.	<i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> сотрудничество, отвлечение.	<i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> сотрудничество, отвлечение.
<b>Начальники караулов</b>		
<i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> диссимуляция, установка собственной ценности, проблемный анализ.	<i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> диссимуляция, относительность, сохранение самообладания, обоснование смысла.	<i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> диссимуляция, проблемный анализ, сохранение самообладания.
<i>Эмоциональные копинг-стратегии:</i> оптимизм.		
<i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> конструктивная активность, сотрудничество, отвлечение.	<i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> сотрудничество, отвлечение, альтруизм, протест.	<i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> сотрудничество, активное избегание.
<b>Пожарные</b>		
<i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> диссимуляция, проблемный анализ, обоснование смысла.	<i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> относительность, сохранение самообладания, обоснование смысла, установка собственной ценности, проблемный анализ, диссимуляция, смирение.	<i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> относительность, сохранение самообладания, обоснование смысла, диссимуляция.

Окончание таблицы 2

ПГ1 (высокий уровень), n = 17	ПГ2 (средний уровень), n = 72	ПГ 3 (низкий уровень), n = 14
<p><i>Эмоциональные копинг-стратегии:</i> оптимизм, пассивная кооперация, подавление эмоций.</p> <p><i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> отступление, обращение, отвлечение, сотрудничество.</p>	<p><i>Эмоциональные копинг-стратегии:</i> оптимизм, пассивная кооперация, подавление эмоций.</p> <p><i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> отступление, обращение, отвлечение, сотрудничество, конструктивная активность, компенсация, альтруизм, активное избегание.</p>	<p><i>Эмоциональные копинг-стратегии:</i> оптимизм.</p> <p><i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> отвлечение, сотрудничество, альтруизм.</p>
<b>Курсанты</b>		
<p><i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> диссимуляция, проблемный анализ, обоснование смысла, сохранение самообладания.</p>	<p><i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> диссимуляция, проблемный анализ, установка собственной ценности, обоснование смысла, сохранение самообладания, смирение, религиозность.</p>	<p><i>Когнитивные копинг-стратегии:</i> обоснование смысла.</p>
<p><i>Эмоциональные копинг-стратегии:</i> оптимизм, пассивная кооперация, подавление эмоций.</p> <p><i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> обращение, отвлечение, конструктивная активность, активное избегание.</p>	<p><i>Эмоциональные копинг-стратегии:</i> оптимизм, пассивная кооперация, подавление эмоций, самообвинение, покорность.</p> <p><i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> сотрудничество, обращение, отвлечение, конструктивная активность, активное избегание, отступление.</p>	<p><i>Эмоциональные копинг-стратегии:</i> оптимизм.</p> <p><i>Поведенческие копинг-стратегии:</i> отвлечение.</p>

Оптимистичный настрой, способность видеть во всем происходящем светлые стороны является ресурсом для благоприятной

адаптации в деятельности специалиста, а также реабилитации после проведения спасательных работ. Для преодоления трудностей в профессиональной деятельности сотрудники МЧС России предпочитают социальную поддержку, обращение за советом к обществу.

У пожарных и курсантов со средним уровнем креативности выявлены когнитивные стратегии совладания – «относительность», «сохранение самообладания», «обоснование смысла»; эмоциональные копинг-стратегии «оптимизма»; поведенческие – «сотрудничества» и «отвлечения». В трудных ситуациях сотрудники контролируют свои эмоции и поведение, стараются понять ситуацию для организации дальнейших действий. Некоторые из специалистов стараются свести к минимуму опасность ситуации, которая может серьезно недооцениваться, а также предпочитают отвлечься от трудностей для достижения эмоционального благополучия. У курсантов наблюдаются негативные копинг-стратегии «активное избегание» и «отступление», которые выражаются в уходе от решения стрессовых ситуаций и изоляции.

У пожарных и курсантов с низким уровнем креативности проявляется когнитивная копинг-стратегия «обоснование смысла», которая характеризуется тем, что трудным ситуациям придается смысл для дальнейшего самосовершенствования, эмоциональные стратегии «оптимизма», поведенческие – «сотрудничества» и «отвлечения». Копинг-стратегия «сотрудничества» характерна для сотрудников МЧС России вне зависимости от уровня креативности, так как особенность профессиональной деятельности их в том, чтобы работать в команде для оказания помощи населению, оказавшемуся в трудных, экстремальных ситуациях (табл. 3).

Статистический анализ результатов эмпирического исследования взаимосвязи стратегий совладающего поведения личности и уровня креативности у сотрудников МЧС России позволил сделать вывод о том, что существует связь между высоким уровнем креативности и копинг-стратегиями. Стратегия совладающего поведения «поиск социальной поддержки» коррелирует с высоким уровнем креативности – 0,610 при  $p \leq 0,01$  по методике Р. Лазаруса и 0,516 при  $p \leq 0,05$  по методике Эрдмана и Янке. Также имеет взаимосвязь с креативностью стратегия «планирование решения проблемы» – 0,706 при  $p \leq 0,01$  по методике Р. Лазаруса и «контроль над ситуацией» – 0,503 при  $p \leq 0,05$  по методике Эрдмана и Янке.



**Таблица 3. Стратегии совладающего поведения у сотрудников МЧС России с различными уровнями креативности (по методике Э. Хэйма)**

<b>Уровень креативности</b>	<b>Пожарные</b>	<b>Курсанты</b>
Низкий	<i>Обоснование смысла</i>	<i>Обоснование смысла</i>
	<i>Оптимизм</i>	<i>Оптимизм</i>
Средний	<i>Сотрудничество</i>	<i>Сотрудничество</i>
	<i>Относительность, сохранение самообладания</i>	<i>Относительность, сохранение самообладания</i>
	<i>Оптимизм</i>	<i>Оптимизм</i>
	<i>Сотрудничество, отвлечение</i>	<i>Отвлечение</i>
Высокий	<i>Диссимуляция</i>	<i>Сохранение самообладания, обоснование смысла, проблемный анализ</i>
	<i>Оптимизм</i>	<i>Оптимизм</i>
	<i>Обращение</i>	<i>Конструктивная активность, отвлечение, обращение</i>

У пожарных и курсантов с высоким и низким уровнями креативности выявлены различные стратегии совладающего поведения. Уровень различий в выборе стратегий у пожарных и курсантов с различными уровнями креативности представлен в табл. 4.

**Таблица 4. Различие копинг-стратегии у сотрудников МЧС России и курсантов с высоким и низким уровнями креативности**

<b>№ п/п</b>	<b>Копинг-стратегии по методике Р. Лазаруса</b>	<b>Уэмп</b>
1	Конфронтационный копинг	72,5 ( $p \leq 0,05$ )
2	Дистанцирование	64,5 ( $p \leq 0,05$ )
3	Самоконтроль	74,5 ( $p \leq 0,05$ )
4	Поиск социальной поддержки	77,5
5	Принятие ответственности	71,5 ( $p \leq 0,05$ )
	Бегство – избегание	117,5
6	Планирование решения проблемы	104
7	Положительная переоценка	117,5

Как видно из представленных в табл. 2 данных, у сотрудников МЧС России с различным уровнем креативности имеются достоверные различия в использовании таких стратегий совладания, как «конфронтационный копинг», «дистанцирование», «самоконтроль», «принятие ответственности». Стратегии отличаются у пожарных и курсантов, имеющих среднюю креативность: «конфронтационный копинг»  $U_{эмп} = 425$  при  $p \leq 0,05$ . Также были определены различия между копинг-стратегиями: «самооправдание»  $U_{эмп} = 454,5$  при  $p \leq 0,05$ , «замещение»  $U_{эмп} = 411,5$  при  $p \leq 0,01$ , «антиципирующее избегание»  $U_{эмп} = 457,5$  при  $p \leq 0,05$ , «агрессия»  $U_{эмп} = 457$  при  $p \leq 0,05$ , «прием лекарств»  $U_{эмп} = 371,5$  при  $p \leq 0,01$ .

У курсантов и пожарных с высоким уровнем креативности выявлены достоверные различия по таким копинг-стратегиям, как «планирование решения проблемы»  $U_{эмп} = 16$  при  $p \leq 0,05$  и «поиск социальной поддержки»  $U_{эмп} = 14,5$  при  $p \leq 0,05$ . У начальников караулов и пожарных в большей степени проявляются стратегии «планирование решения проблемы» и «поиск социальной поддержки», в то время как у курсантов преобладает стратегия «самоконтроль» в стрессовых ситуациях.

### **Выводы**

Анализ связи между копинг-стратегиями и креативностью показал, что начальники караулов и пожарные с высоким уровнем креативности используют стратегии совладания: «диссимуляция»; «оптимизм»; «обращение», «конфронтационный копинг» ( $P < 0,05$ ). Непродуктивные стратегии совладания: «дистанцирование» и «бегство – избегание» у этих сотрудников отсутствуют. Курсанты с высоким уровнем креативности используют стратегии: «сохранение самообладания», «обоснование смысла», «проблемный анализ»; «оптимизм», «конструктивная активность», «отвлечение» и «обращение». Копинг-стратегия «планирование решения проблемы», преобладающая у сотрудников МЧС России, является результатом научения и опыта профессиональной деятельности. У курсантов также выявлена стратегия совладания «планирование решения проблемы», однако это не связано с профессиональным опытом. При этом у них определена такая стратегия совладания, как «самоконтроль», что может говорить о правильно сделанном профессиональном выборе курсантов.

При среднем уровне креативности у сотрудников МЧС России и курсантов определены такие копинг-стратегии, как «относительность», «сохранение самообладания», «обоснование смысла»;

эмоциональные – «оптимизм», «сотрудничество» и «отвлечение». Пожарные и курсанты с высоким и средним уровнями креативности используют стратегии «самоконтроль» и «принятие ответственности» ( $P < 0,05$ ). У курсантов со средним уровнем креативности выявлены негативные копинг-стратегии «активное избегание» и «отступление», которые выражаются в уходе от решения стрессовых ситуаций и изоляции в силу отсутствия профессионального опыта и неготовности на данном этапе обучения действовать в стрессовых ситуациях. Низкий уровень креативности у пожарных и курсантов сопряжен с копинг-стратегиями «обоснование смысла», «оптимизм», «сотрудничество» и «отвлечение».

Таким образом, креативность может являться психологическим фактором, повышающим вариативность в выборе стратегий в экстремальных условиях профессиональной деятельности. Полученные результаты могут быть использованы в разработке программы развития креативных способностей у курсантов, обучающихся пожарному и спасательному делу, и специалистов МЧС России. Материалы исследования могут оказать помощь в профессиональной подготовке курсантов преподавателями Академии МЧС России.

## **ЛИТЕРАТУРА**

1. Анцыферова Л.И. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысление, преобразование ситуаций и психологическая защита // Психологический журнал. 1994. Т. 15, № 1. С. 3–19.
2. Анцыферова Л.И. О динамическом подходе к психологическому изучению личности // Психологический журнал. 1980. № 2. С. 52–60.
3. Ашанина Е.Н., Рыбников В.Ю., Психологические механизмы копинг-поведения специалистов экстремальных профессий // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2009. № 2(37). С. 46–50.
4. Ашанина Е.Н. Психология копинг-поведения сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России: концепция, модель, технологии: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. СПб., 2011. 38 с.
5. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. М.: ПЕР СЭ, 2006. 492 с.
6. Бухвостов А.В. Психологические особенности копинг-поведения сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России: автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2004.
7. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. 200 с.
8. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009. 336 с.
9. Гемешлиев Ф.К. Психологические модели и технология интегративной оценки копинг поведения специалистов экстремального профиля: дис. ... канд. психол. наук. СПб.: С.-Петербург. гос. ун-т ГПС МЧС России, 2014. 159 с.

10. Заяц С.В., Филиппович В.И. Взаимосвязь жизнестойкости и копинг-стратегий у сотрудников МЧС // *Материалы 3-й междунар. науч.-практ. конф. Кострома*, 2013. 94 с.
11. Земскова А.А., Кравцова Н.А. Личностные особенности пожарных ГПС МЧС России // *Личность в экстремальных условиях и кризисных ситуациях жизнедеятельности: материалы междунар. науч.-практ. конф. / под ред. Р.В. Кадырова. Владивосток: ГОУ ВПО «Морской государственный университет», 2013. 316 с.*
12. Илюшина Т.Е. Средства и методы развития коммуникативных способностей в процессе профессиональной подготовки сотрудников ГПС МЧС России: автореф. на дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2011. 21 с.
13. Ильин Е.П. Психология творчества, креативности, одаренности. СПб.: Питер, 2009. 434 с.
14. Кадыров Р.В., Кравцова Н.А. Особенности отношения ко времени профессиональных военнослужащих, принимавших участие в боевых действиях // *Сибирский психологический журнал*. 2009. № 32. С. 11–17.
15. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. М.: Наука, 1983. 368 с.
16. Ковтун Е.В. Совладание со стрессом и саморегуляция в экстремальных условиях деятельности // *Материалы 3-й междунар. науч.-практ. конф. Кострома*, 2013. 240 с.
17. Кочарян Г.С., Кочарян А.С. Психотерапия сексуальных расстройств и супружеских конфликтов. М.: Медицина, 1994. 224 с.
18. Лебедев И.Б. Психологические основы стресспреодолевающего поведения сотрудников ОВД. М., 2001.
19. Либина А.В. Совладающий интеллект: человек в сложной жизненной ситуации. Сер. Психологическое образование. М.: Эксмо, 2008. 400 с.
20. Либина А.В. Изучение стилей совладания человека со сложными жизненными ситуациями с позиций интерактивного подхода // *Мир индивидуальности*. Смоленск, 1995. 204 с.
21. Малкина-Пых И.Г. Стратегии поведения при стрессе // *Московский психологический журнал*. 2005. № 12. С. 960.
22. Матыцина Е.Н. Психологические особенности защитно-совладающего поведения сотрудников государственного пожарного надзора и пожарных частей ГПС МЧС России: автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2012. 23 с.
23. Пономаренко Е.Н. Психологические особенности копинг-поведения следственных работников МВД России: дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2006. 174 с.
24. Попович А.С., Маркина Н.В. Взаимосвязь копинг-стратегий и личностных особенностей пожарных-спасателей МЧС // *Материалы 3-й междунар. науч.-практ. конф. Кострома*, 2013. 150 с.
25. Рассказова Е.И., Гордеева Т.О. Копинг-стратегии в психологии стресса: подходы, методы и перспективы [Электронный ресурс] // *Психологические исследования*. 2011. № 3(17). URL: <http://psystudy.ru>.
26. Роршах Г. Психодиагностика: методика и результаты диагностического эксперимента по исследованию восприятия: пер. с нем. М.: Когито-Центр, 2003. 320 с.
27. Самонов А.П. Психологическая подготовка пожарных. М.: Стройиздат, 1982. 79 с.

28. Самара О.Е. Гендерные особенности копинг-стратегии у работников МЧС // Медицинская психология. 2009. № 2–3. С. 115.
29. Сирота Н.А., Ялтонский В.М. Копинг-поведение и профилактика психосоциальных расстройств у подростков // Обозрение психиатрии и медицинской психологии им. В.М. Бехтерева. 1994. № 1. С. 63–74.
30. Сирота Н.А., Ялтонский В.М. Профилактика наркомании и алкоголизма. 5-е изд. М.: Академия, 2009. 19 с.
31. Сирота Н.А. Копинг-поведение в подростковом возрасте: дис. ... д-ра мед. наук. СПб., 1994. 283 с.
32. Травина А.А. Психолого-педагогические условия развития креативности у обучающихся профильных классов МЧС образовательных учреждений России: дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2009. 195 с.
33. Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / под общ. ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл, 2007. 319 с.
34. Agazade N. Individual Coping Strategies at Times of Crises. *Azerbaijani Journal of Psychiatry*, 2010, vol. 18(1), pp. 24–37.
35. Billings A.G., Moos R.H. Coping, stress, and social resources among adults with unipolar depression. *J. Pers and Soc. Psychol.*, 1984, vol. 46, pp. 877–891.
36. Lazarus R.S., Folkman S. Stress, Appraisal and Coping. New York, Springer Publishing House, 1984.

## REFERENCES

1. Antsyferova L.I. *Lichnost' v trudnykh zhiznennykh usloviyakh: pereosmyslivanie, preobrazovanie situatsii i psikhologicheskaya zashchita* [Person under hard living conditions: reconsideration, reconfiguration of situation and psychological defense]. *Psikhologicheskii zhurnal* [Journal of Psychology], 1994, no. 15(1), pp. 3–19.
2. Antsyferova L.I. *O dinamicheskom podkhode k psikhologicheskomu izucheniyu lichnosti* [On dynamical approach to psychological study of personality]. *Psikhologicheskii zhurnal* [Journal of Psychology], 1980, no. 2, pp. 52–60.
3. Ashanina E.N., Rybnikov V.Yu. *Psikhologicheskie mekhanizmy koping-povedeniya spetsialistov ekstremal'nykh professii* [Psychological mechanisms of coping behavior of extremal service workers]. *Psikhopedagogika v pravookhranitel'nykh organakh* [Psychology and pedagogic in law-enforcement agencies], 2009, no. 2 (37), pp. 46–50.
4. Ashanina E.N. *Psikhologiya koping-povedeniya sotrudnikov Gosudarstvennoi protivopozharnoi sluzhby MChS Rossii: kontseptsiya, model', tekhnologii: avtoref. dis.... d-ra psikhol. nauk* [Psychology of coping behavior of EmerCoM State Firefight Service workers: concept, model and technologies. Abstract of Doct. Diss.]. St. Petersburg, 2011, 38 p.
5. Bodrov V.A. *Psikhologicheskii stress: razvitie i preodolenie* [Psychological stress: onset and coping]. Moscow, PER SE Publ., 2006, 492 p.
6. Bukhvostov A.V. *Psikhologicheskie osobennosti koping-povedeniya sotrudnikov Gosudarstvennoi protivopozharnoi sluzhby MChS Rossii: avtoref. dis.... kand. psikhol. nauk* [Psychological specific of coping behavior of EmerCoM State Firefight Service workers. Abstract of PhD Thesis]. St. Petersburg, 2004.
7. Vasilyuk F.E. *Psikhologiya perezhivaniya (analiz preodoleniya kriticheskikh situatsii)* [Psychology of tribulation: analysis of critical situations overcoming]. Moscow, Moscow State University Publ., 1984, 200 p.

8. Vodop'yanova N.E. *Psikhodiagnostika stressa* [Psychology of stress]. St. Petersburg, Piter Publ., 2009, 336 p.
9. Gemeshliev F.K. *Psikhologicheskie modeli i tekhnologiya integrativnoi otsenki koping povedeniya spetsialistov ekstremal'nogo profilya: dis. ... kand. psikh. nauk* [Psychological models and technology of extremal service specialists' coping behavior assessment. PhD Thesis]. St. Petersburg, 2014, 159 p.
10. Zayats S.V., Filippovich V.I. *Vzaimosvyaz' zhiznestoikosti i koping-strategii u sotrudnikov MChS* [Relationship of viability and coping strategies of EmerCoM workers]. *Materialy 3 mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Proc. of 3<sup>rd</sup> Int. Conf.]. Kostroma, 2013, p. 94.
11. Zemskova A.A., Kravtsova N.A. *Lichnostnye osobennosti pozharnykh GPS MChS Rossii* [Personality traits of EmerCoM Firefight Service workers]. «Lichnost' v ekstremal'nykh usloviyakh i krizisnykh situatsiyakh zhiznedeyatel'nosti»: *materialy Mezhdunarodnoi nauch.-prakt. konf.* [Kadyrov R.V., ed. Proc. of Int. Conf. «Personality in extremal conditions and crisis situations»]. Vladivostok, Maritime State University Publ., 2013, p. 316.
12. Ilyushina T.E. *Sredstva i metody razvitiya kommunikativnykh sposobnostei v protsesse professional'noi podgotovki sotrudnikov GPS MChS Rossii: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk* [Tools and methods of communicative competence development in EmerCoM workers professional training. Abstract of PhD thesis]. St. Petersburg, 2011, 21 p.
13. Il'in E.P. *Psikhologiya tvorchestva, kreativnosti, odarennosti* [Psychology of creation, creativity and endowment]. St. Petersburg, Piter Publ., 2009, 434 p.
14. Kadyrov R.V., Kravtsova N.A. *Osobennosti otnosheniya ko vremeni professional'nykh voennosluzhashchikh, primivavshikh uchastie v boevykh deistviyakh* [Specific of time perception of career serviceman – combat operations participants]. *Sibirskii psikhologicheskii zhurnal* [Siberian Journal of Psychology], 2009, no. 32, pp. 11–17.
15. Kitaev-Smyk L.A. *Psikhologiya stressa* [Psychology of stress]. Moscow, Nauka Publ., 1983, 368 p.
16. Kovtun E.V. *Sovladanie so stressom i samoregulyatsiya v ekstremal'nykh usloviyakh deyatel'nosti* [Stress management and self-regulation in extremal conditions]. *Materialy 3 mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Proc. of 3<sup>rd</sup> Int. Conf.]. Kostroma, 2013, p. 240.
17. Kocharyan G.S., Kocharyan A.S. *Psikhoterapiya seksual'nykh rasstroistv i supruzheskikh konfliktov* [Psychotherapy of sexual disorders and marital conflicts]. Moscow, Meditsina Publ., 1994, 224 p.
18. Lebedev I.B. *Psikhologicheskie osnovy stresspreodolevayushchego povedeniya sotrudnikov OVD* [Psychological basis of stress-overcoming behavior of police department workers]. Moscow, 2001.
19. Libina A.V. *Sovladayushchii intellekt: chelovek v slozhnoi zhiznnoi situatsii. Seriya: Psikhologicheskoe obrazovanie* [Coping intellect: human in hard living conditions. Psychological Education series]. Moscow, Eksmo Publ., 2008, 400 p.
20. Libina A.V. *Izuchenie stilei sovladaniya cheloveka so slozhnymi zhiznennymi situatsiyami s pozitsii interaktivnogo podkhoda* [Coping styles of human in hard living conditions: interactive approach study]. *Mir individual'nosti* [World of individuality]. Smolensk, 1995, 204 p.
21. Malkina-Pykh I.G. *Strategii povedeniya pri stresse* [Stress coping behavior strategies]. *Moskovskii psikhologicheskii zhurnal* [Moscow Journal of Psychology], 2005, no. 12, 960 p.

22. Matytsina E.N. *Psikhologicheskie osobennosti zashchitno-sovladayushchego povedeniya sotrudnikov gosudarstvennogo pozhnar'nogo nadzora i pozhnarnykh chastei GPS MChS Rossii: avtoref. dis... kand. psikhol. nauk* [Psychological features of psychological defense and coping behavior of EmerCoM State Firefight Service inspection and fire brigades workers. Abstract of PhD thesis]. St. Petersburg, 2012.
23. Ponomarenko E.N. *Psikhologicheskie osobennosti koping-povedeniya sledstvennykh rabotnikov MVD Rossii: dis. ... kand. psikhol. nauk* [Psychological features of coping behavior of Russian Ministry of Home Affairs investigators. PhD thesis]. St. Petersburg, 2006, 174 p.
24. Popovich A.S., Markina N.V. *Vzaimosvyaz' koping-strategii i lichnostnykh osobennostei pozhnarnykh-spasatelei MChS* [Relationship of coping strategies and personal traits of EmerCoM firefight rescue workers]. *Materialy 3 mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Proc. of 3<sup>rd</sup> Int. Conf.]. Kostroma, 2013, p. 150.
25. Rasskazova E.I., Gordeeva T.O. *Koping-strategii v psikhologii stressa: podkhody, metody i perspektivy* [Coping strategies in psychology of stress: approaches, methods and opportunities]. *Psikhologicheskie issledovaniya* [Psychological Studies], 2011, no. 3(17). Available at: <http://www.psystudy.com/index.php/num/2011n3-17/493-rasskazova-gordeeva17.html> (Accessed 13 May 2015).
26. Rorschach H., Klopfer B. Rorschach Research Exchange. 1938, 248 p. (Russ. ed.: Rorshakh G. *Psikhodiagnostika: Metodika i rezul'taty diagnosticheskogo eksperimenta po issledovaniyu vospriyatiya*. Moscow, Kogito-Tsentr Publ., 2003, 320 p.).
27. Samonov A.P. *Psikhologicheskaya podgotovka pozhnarnykh* [Psychological training of firefighters]. Moscow, Stroizdat Publ., 1982, 79 p.
28. Samara O.E. *Gendernye osobennosti koping-strategii u rabotnikov MChS* [EmerCoM workers' coping strategies: gender specific]. *Meditsinskaya psikhologiya* [Medicine Psychology], 2009, no. 2-3, p. 115.
29. Sirota N.A., Yaltonskii V.M. *Koping-povedenie i profilaktika psikhosotsial'nykh rasstroistv u podrostkov* [Coping behavior and psychosocial disorders prevention in adolescence]. *Obozrenie psikhiiatrii i meditsinskoj psikhologii imeni V.M. Bekhtereva* [V.M. Behkterev Psychiatry and Medical Psychology Review], 1994, no. 1, pp. 63–74.
30. Sirota N.A., Yaltonskii V.M. *Profilaktika narkomanii i alkogolizma* [Prevention of drug abuse and alcoholism]. 5<sup>th</sup> ed. Moscow, Akademiya Publ., 2009, 19 p.
31. Sirota N.A. *Koping-povedenie v podrostkovom vozraste: dis. ... d-ra med. nauk* [Coping behavior in adolescence. Doct. Diss.]. St. Petersburg, 1994, 283 p.
32. Travina A.A. *Psikhologo-pedagogicheskie usloviya razvitiya kreativnosti u obuchayushchikhsya profil'nykh klassov MChS obrazovatel'nykh uchrezhdenii Rossii: dis. ... kand. ped. nauk* [Psychological and pedagogical conditions of creativity development in EmerCoM specialized classes of Russian educational institutions. PhD thesis]. St. Petersburg, 2009, 195 p.
33. Shoigu Yu.S., ed. *Psikhologiya ekstremal'nykh situatsii dlya spasatelei i pozhnarnykh* [Psychology of extremal conditions: guide for firefighters and rescue workers]. Moscow, Smysl Publ., 2007, 319 p.
34. Agazade N. Individual Coping Strategies at Times of Crises. *Azerbaijani Journal of Psychiatry*, 2010, vol. 18 (1), pp. 24–37.
35. Billings A.G., Moos R.H. Coping, stress, and social resources among adults with unipolar depression. *J. Pers. and Soc. Psychol.*, 1984, vol. 46, pp. 877–891.
36. Lazarus R.S., Folkman S. *Stress, Appraisal and Coping*. New York, Springer Publishing House, 1984.

**Земскова А.А., Кравцова Н.А. Копинг-стратегии у сотрудников МЧС России с различными уровнями креативности // Вестник психиатрии и психологии Чувашии. 2015. Т. 11, № 2. С. 26–42.**

**Аннотация.** В настоящее время профессиональные требования к сотрудникам МЧС России зависят от социальной, экономической и политической ситуации. С одной стороны, от сотрудников МЧС России требуется подчинение уставным отношениям, приказу, а с другой стороны, экстремальность их профессиональной деятельности нередко требует принятия самостоятельных решений и эффективных стратегий поведения. Новизна и непривычность экстремальных ситуаций требуют от специалиста нестандартного подхода к решению профессиональных задач, что связано с гибкостью мышления и креативностью личности. В статье приводятся результаты эмпирического исследования копинг-стратегий во взаимосвязи с креативностью у 54 сотрудников МЧС России и 49 курсантов академии МЧС России. Стратегия совладающего поведения «планирование решения проблемы» у сотрудников МЧС России является результатом научения и опыта профессиональной деятельности. У курсантов же определена такая стратегия совладания, как «самоконтроль», что может говорить о правильно сделанном их профессиональном выборе. Выявлена взаимосвязь между копинг-стратегиями и креативностью: начальники караулов и пожарные с высоким уровнем креативности чаще всего используют «конструктивный копинг» ( $P < 0,05$ ) и такие стратегии, как: «диссимуляция»; «оптимизм»; «обращение». Курсанты с высоким уровнем креативности используют стратегии «сохранение самообладания», «обоснование смысла», «проблемный анализ»; «оптимизм», «конструктивная активность», «отвлечение» и «обращение».

**Ключевые слова:** копинг-стратегии, копинг-ресурс, креативность, спасатели, МЧС России.

#### **Информация об авторах:**

*Земскова Анна Андреевна*, психолог, преподаватель Дальневосточной пожарно-спасательной академии – филиала Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России. Россия, 690922, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс 27. тел. +7 423 2469426. [dvf\\_spb@mail.ru](mailto:dvf_spb@mail.ru).

*Кравцова Наталья Александровна*, доктор медицинских наук, доцент, заведующий кафедрой клинической психологии ГБОУ ВПО «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Минздрава России. Россия, 690002, 690002, Владивосток, пр. Острякова, д. 2. тел. +7 423 2429778. [mail@vgmu.ru](mailto:mail@vgmu.ru).

---

**Zemskova A.A., Kravtsova N.A. Coping-strategies u sotrudnikov MChS Rossii s razlichnymi urovnymi kreativnosti [Coping strategies in employees of EMERCOM of Russia with different levels of creativity] (Russian). Vestnik psikhiiatrii i psikhologii Chuvashii [The Bulletin of Chuvash Psychiatry and Psychology], 2015, vol. 11, no. 2, pp. 26–42.**



**Abstract:** Today, professional requirements for EMERCOM employees depend on the country's social, economic and political situation. On the one hand, the employees of Russian EMERCOM are required to obey the Statute and other regulations; on the other hand, the extreme character of their professional activity often demands for independent decisions and effective behavioral strategies. New and unusual extreme situations call for a non-standard approach to solving professional problems, considering the flexibility of thinking and creativity of an individual. The paper presents the results of an empirical study of coping strategies in correlation with the level of creativity of 54 employees of EMERCOM of Russia and 49 cadets of the Academy of EMERCOM of Russia. The employees of EMERCOM of Russia acquire the «solution planning» strategy of coping behavior in the learning process and in the course of their professional activity. Students have already acquired the «self-control» strategy of coping behavior, which confirms their right choice of a profession. The paper reveals the interdependence between coping strategies and creativity levels: the chiefs of guards and firefighters with high level of creativity often use «constructive coping» ( $P < 0,05$ ) and such strategies as «dissimulation»; «optimism»; «appeal for advice». Students with a high level of creativity use such strategies as «self-control», «reasonability», «problem analysis»; «optimism», «constructive activity», «distraction», and «appeal for advice».

**Keywords:** coping-strategies, coping-resource, creativity, rescuers, EMERCOM of Russia.

**Information about authors:**

*Zemskova Anna*, Psychologist, Lecturer of the Far East Fire and Rescue Academy – Branch of St.-Petersburg University of State Fire Service of EMERCOM of Russia. 27, p. Ayaks, Russky Island, Vladivostok, Primorskiy Krai, 690922, Russia. Tel. +7 423 2469426. *dvf\_spb@mail.ru*.

*Kravtsova Natalya*, M.D., Associate Professor, Head of Clinical Psychology Department, Pacific State Medical University of Ministry of Health of Russia. 2, Ostryakova pr., Vladivostok, Primorskiy Krai, 690002, Russia. Tel. +7 423 2429778. *mail@vgmu.ru*.

---

*Поступила: 12.04.2015*

*Received: 12.04.2015*